

Violência política de gênero e moderação de conteúdo

Desafios, aprendizados e propostas pós-eleições de 2022

Flavia Annenberg
Gerente de Políticas Públicas - Google/YouTube
2/6/23
Fórum da Internet no Brasil



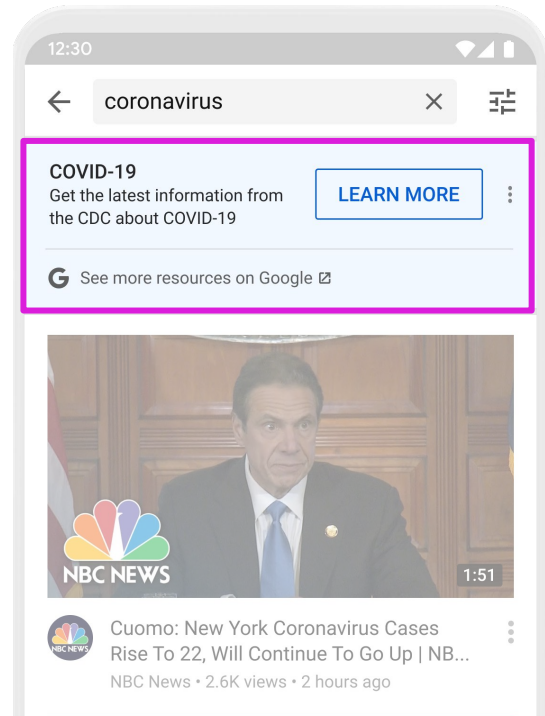
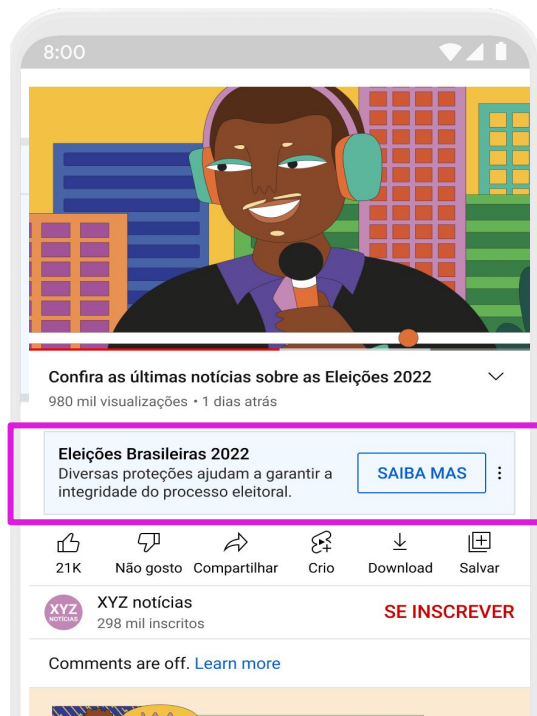
1. Promoção de informação de qualidade



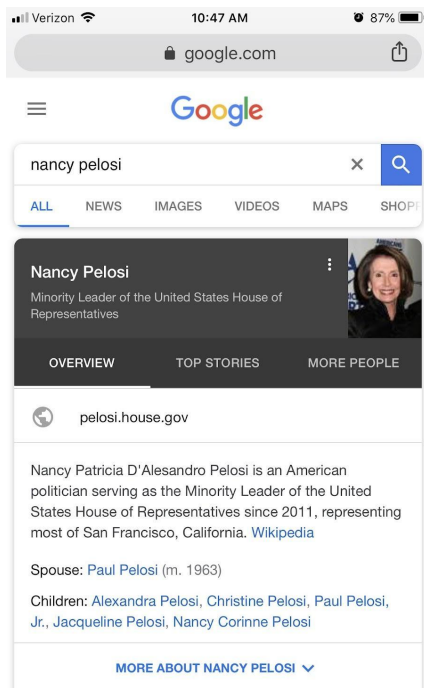
A missão do Google para as eleições de 2022: fornecer suporte aos eleitores na busca por informações confiáveis, oficiais e úteis para que pudessem fazer uma escolha informada ao votar.

Painel de informações para tópicos sujeitos a informações falsas

Para assuntos sujeitos a informações falsas, o conteúdo de fontes de terceiros oferece mais contexto



Os Painéis de Conhecimento destacam dados oficiais sobre autoridades públicas, candidatos e organizações



Verizon 10:47 AM 87%
google.com

nancy pelosi

ALL NEWS IMAGES VIDEOS MAPS SHOP

Nancy Pelosi
Minority Leader of the United States House of Representatives

OVERVIEW TOP STORIES MORE PEOPLE

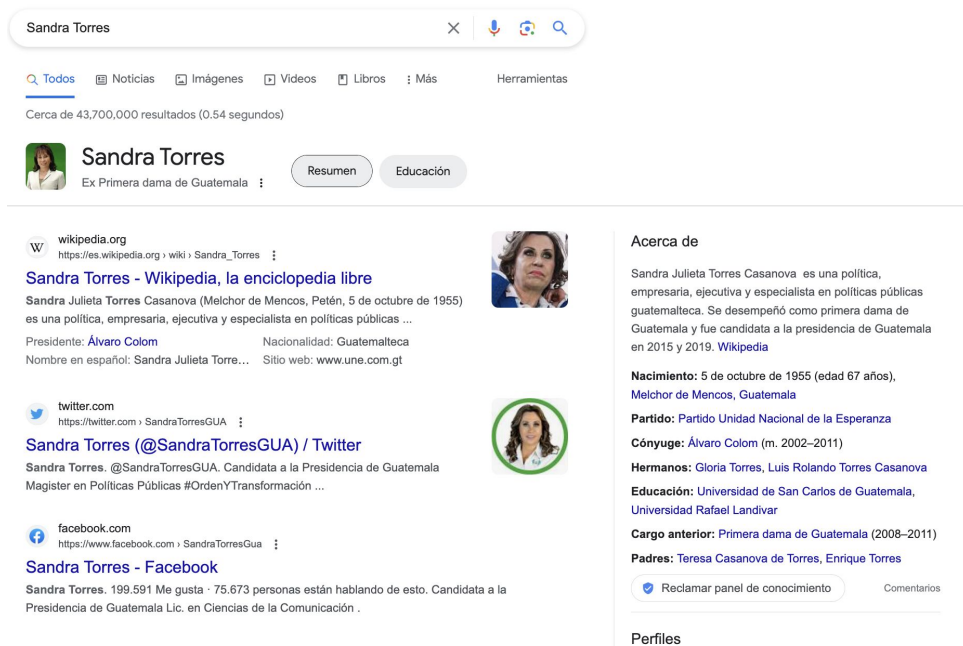
pelosi.house.gov

Nancy Patricia D'Alesandro Pelosi is an American politician serving as the Minority Leader of the United States House of Representatives since 2011, representing most of San Francisco, California. Wikipedia

Spouse: Paul Pelosi (m. 1963)

Children: Alexandra Pelosi, Christine Pelosi, Paul Pelosi, Jr., Jacqueline Pelosi, Nancy Corinne Pelosi

MORE ABOUT NANCY PELOSI



Sandra Torres

Todos Noticias Imágenes Videos Libros Más Herramientas

Cerca de 43,700,000 resultados (0.54 segundos)

Sandra Torres
Ex Primera dama de Guatemala

Resumen Educación

wikipedia.org
https://es.wikipedia.org/wiki/Sandra_Torres

Sandra Torres - Wikipedia, la enciclopedia libre
Sandra Julieta Torres Casanova (Melchor de Mencos, Petén, 5 de octubre de 1955) es una política, empresaria, ejecutiva y especialista en políticas públicas ...
Presidente: Álvaro Colom Nacionalidad: Guatemalteca
Nombre en español: Sandra Julieta Torre... Sitio web: www.une.com.gt

twitter.com
https://twitter.com/SandraTorresGUA

Sandra Torres (@SandraTorresGUA) / Twitter
Sandra Torres. @SandraTorresGUA. Candidata a la Presidencia de Guatemala
Magister en Políticas Públicas #OrdenYTransformación ...

facebook.com
https://www.facebook.com/SandraTorresGua

Sandra Torres - Facebook
Sandra Torres. 199.591 Me gusta · 75.673 personas están hablando de esto. Candidata a la Presidencia de Guatemala Lic. en Ciencias de la Comunicación .

Acerca de

Sandra Julieta Torres Casanova es una política, empresaria, ejecutiva y especialista en políticas públicas guatemalteca. Se desempeñó como primera dama de Guatemala y fue candidata a la presidencia de Guatemala en 2015 y 2019. Wikipedia

Nacimiento: 5 de octubre de 1955 (edad 67 años), Melchor de Mencos, Guatemala

Partido: Partido Unidad Nacional de la Esperanza

Cónyuge: Álvaro Colom (m. 2002–2011)

Hermanos: Gloria Torres, Luis Rolando Torres Casanova

Educación: Universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad Rafael Landívar

Cargo anterior: Primera dama de Guatemala (2008–2011)

Padres: Teresa Casanova de Torres, Enrique Torres

Reclamar panel de conocimiento Comentarios

Perfiles

2. Políticas eficientes

Princípios da moderação de conteúdo



Aprendizado constante

Atualização discurso de ódio (2019):

- Remoção de conteúdo supremacista;
- Remoção de alegações de inferioridade;
- Adição de novos grupos protegidos

Conteúdo que nega a ocorrência de eventos violentos bem documentados



Investimento em IA e em pessoas

Detecção de conteúdo potencialmente ofensivo com agilidade

Expansão de equipes e experiência linguística

Desafios do contexto



Ferramentas para dar poder aos usuários

Desabilitar, filtrar ou moderar comentários

Denunciar a acompanhar o histórico da denúncia (YT)

Apagar histórico e influenciar o seu próprio sistema de recomendação



Nossa missão é dar a todos uma voz e revelar o mundo.

Acreditamos que todos têm o direito de expressar opiniões e que o mundo se torna melhor quando ouvimos, compartilhamos e nos unimos por meio das nossas histórias.



2 B

—
Usuários mensais
globais

500

—
Horas de vídeo
publicadas por minuto

120M

—
Usuários mensais
no Brasil

Tornando o YouTube mais seguro

No centro da nossa abordagem estão quatro Rs: **Removemos** conteúdo que viola nossas políticas, **Reduzimos** o alcance de material com conteúdo duvidoso ou desinformação, **Recomendamos** fontes confiáveis de notícias e informação e **Recompensamos** criadores de conteúdo confiáveis.



Como lidar com conteúdo nocivo



Como restringir conteúdo extremista



Promovendo a segurança infantil



Como evitar vieses



Combate ao ódio



Participação na receita



Combatendo a desinformação



Apoio à integridade política



Reagindo à COVID-19

Políticas do YouTube



Incitação ao
ódio e
assédio

Discurso de ódio: conteúdo que promova **ódio ou violência** contra grupos com base em atributos protegidos, como **idade, gênero, raça, classe, religião, deficiência, etnia, orientação sexual, identidade de gênero etc.**

Desumanização de pessoas ou grupos ao chamá-los de sub-humanos ou compará-los a animais, insetos, pragas, doenças ou qualquer outra entidade não humana. Exaltar ou glorificar a violência contra pessoas ou grupos com base nas características mencionadas acima. Usar insultos raciais, religiosos ou de qualquer outro tipo e estereótipos para incitar ou promover o ódio com base nas características mencionadas acima. Isso pode incluir discursos, textos ou imagens que promovam esses estereótipos ou os representem como fatos.

Políticas do YouTube



Incitação ao
ódio e
assédio

Assédio e bullying virtual: conteúdo direcionado a um indivíduo com **insultos maldosos** ou **prolongados** com base em atributos intrínsecos, incluindo o **status de grupo protegido** ou **traços físicos**. Essa política também inclui comportamento prejudicial, como insultar ou humilhar menores deliberadamente; fazer ameaças, bullying ou doxxing; ou encorajar comportamento abusivo de fãs

Exemplos "Mostrar repetidamente fotos de uma pessoa e fazer comentários como: "Olhe os dentes dessa coisa, que nojentos!", e comentários semelhantes contra atributos intrínsecos ao longo do vídeo.

Assediar uma pessoa por fazer parte de um grupo protegido, como ao dizer "Olhe que [ofensa contra um grupo protegido] imundo, seria melhor se fosse atropelado por um caminhão".

Insultar gravemente com o objetivo de desumanizar um indivíduo por conta de atributos intrínsecos. Por exemplo: "Olhe essa mulher, que baranga! Ela não chega a ser gente, deve ser mutante ou um animal!"

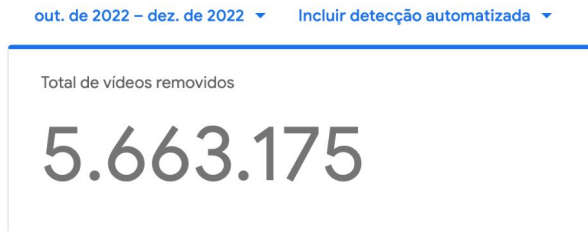
Moderação de conteúdo na prática

Combinação de **pessoas e tecnologia** para sinalizar conteúdo

Vídeos removidos em números

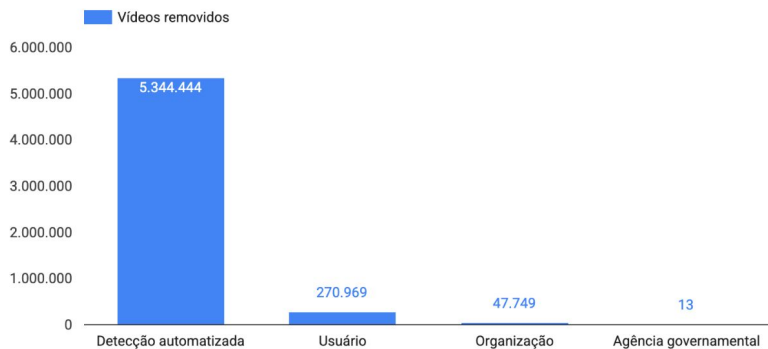
O YouTube conta com equipes do mundo todo para revisar vídeos sinalizados e remover o conteúdo que viola nossas diretrizes da comunidade. Para isso, restringem o acesso a vídeos, como material que pode não ser apropriado para todos os públicos, ou mantêm o conteúdo publicado, caso não viole nenhuma regra.

Esta exibição mostra o número de vídeos removidos pelo YouTube por violação das diretrizes da comunidade em cada trimestre.

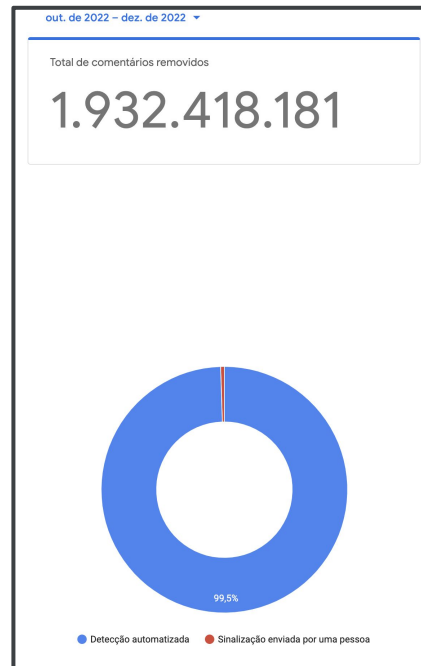


Vídeos removidos por origem da primeira detecção

O gráfico mostra o volume de vídeos removidos pelo YouTube, divididos pela origem da primeira detecção (automatizada ou denunciada por pessoas). As denúncias feitas por pessoas podem vir de usuários ou de membros do Programa **Revisor Confiável** do YouTube, com participantes de ONGs e agências governamentais que notificam o YouTube, com eficiência, sobre conteúdos que violam as diretrizes da comunidade.



out. de 2022 – dez. de 2022 ▾ Incluir detecção automatizada ▾



Moderação de conteúdo na prática

Usuários e revisores confiáveis também têm uma importante papel na detecção de conteúdo

>270 mil




vídeos foram removidos do YouTube, entre outubro e dezembro de 2022, a partir de denúncias da nossa comunidade.


Como denunciar conteúdo

[Android](#) [Computador](#) [No iPhone e iPad](#)

Denunciar um vídeo

Os vídeos denunciados são analisados pelo YouTube 24 horas, todos os dias. É possível denunciar um vídeo a qualquer momento depois de ele ser enviado para o YouTube. Quando nossa equipe de análise não encontra violações, nada é alterado e o vídeo continua no site.

1. Abra o app YouTube .
2. Acesse o conteúdo que você quer denunciar.
3. Na parte de cima do vídeo, toque em Configurações  > Denunciar .
4. Selecione a violação presente no vídeo.
5. Toque em **DENUNCIAR**.

Observação: para conferir o status de um vídeo denunciado, acesse o [Histórico de denúncias](#)  em um computador. Saiba mais [sobre o Histórico de denúncias](#).

[Denunciar um Short](#) 

[Denunciar um canal](#) 

[Denunciar uma playlist](#) 

[Denunciar uma miniatura](#) 

[Denunciar um comentário](#) 

[Denunciar uma mensagem de chat ao vivo](#) 

[Denunciar um anúncio](#) 

Programa Trusted Flagger: nossos revisores confiáveis também desempenham um papel importante na detecção de conteúdo problemático



- Políticas
- Detecção
- **Revisão**
- Transparência

Revisores consideram contexto **EDSA** para determinar se há ou não uma violação



Educacional



Documental



Científico



Artístico

Revisores consideram contexto **EDSA** para determinar se há ou não uma violação



Educacional



Documental

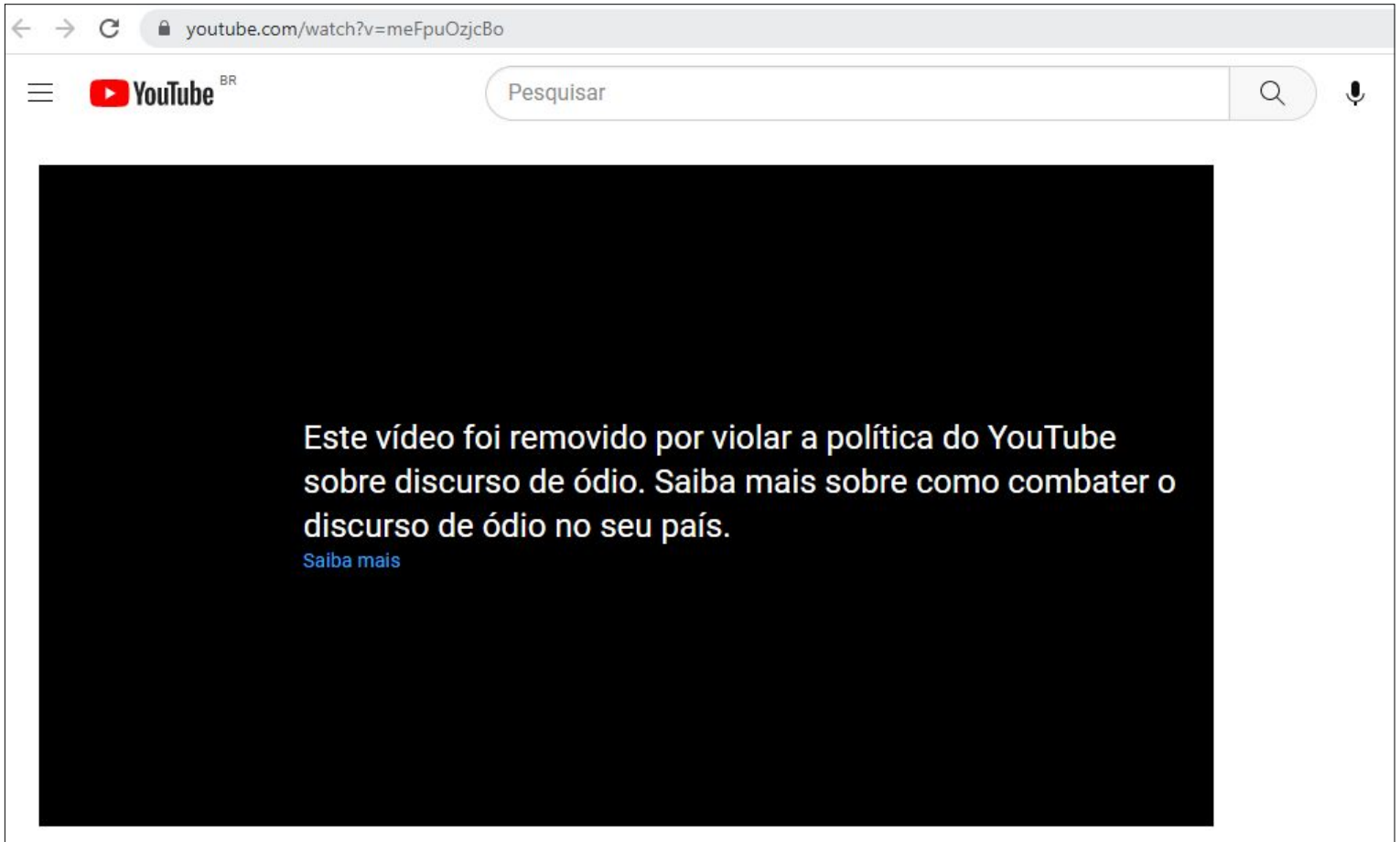


Científico



Artístico

Para ajudar a determinar se um vídeo pode se qualificar para uma exceção EDSA, analisamos vários fatores, incluindo o título do vídeo, as descrições e o contexto fornecido no áudio ou nas imagens do vídeo.



Este vídeo foi removido por violar a política do YouTube sobre discurso de ódio. Saiba mais sobre como combater o discurso de ódio no seu país.

[Saiba mais](#)

3. Trabalho em conjunto e fortalecimento de comunidades

GUIA PARA O
ENFRENTAMENTO
DA VIOLÊNCIA
POLÍTICA DE
GÊNERO

MULHERES
POLÍTICAS

INTERNETLAB
pesquisa em direito e tecnologia



Parcerias e apoios



Google.org



Google para Eleitores

Amplificar informação de qualidade para os eleitores, chegando a novas audiências

The screenshot shows the YouTube channel page for Google Brasil, which has 1.29M subscribers. The channel is subscribed to. The navigation menu includes HOME, VIDEOS, PLAYLISTS, COMMUNITY, CHANNELS, and ABOUT. A playlist titled "Google para Eleitores" is displayed, containing 7 items:

- 1 TSE (
- 2 Educamídia
- 3 Comprova
- 4 Instituto Alziras
- 5 Instituto Update
- 6 Vote LBGT
- 7 Google

At the bottom of the playlist, it says "Playlist - [Google para Eleitores](#)".

The video player shows a video titled "Google para Eleitores". The video content includes a purple circle with the text "Se é fake, não pode ser news." and a list of characteristics of fake news:

"Fake news" são

- inverdades
- fabricações
- mentiras

Below the list, it says: "Ou seja, conteúdo feito propositalmente para enganar. Atenção para linguagem emotiva, imagens sensacionalistas, pedidos para compartilhar! São indícios de tentativas de manipular suas emoções."

The video player also shows a woman in a pink shirt and a man in a blue shirt in the bottom right corner.

Obrigada

